

Генеральному директору
АО «Кузбасс – пригород»

П.В. Кутловскому

от _____
(ФИО пассажира)

(паспортные данные)

(адрес)

сот. тел. _____

Заявление

Прошу произвести возврат стоимости проездных документов
_____ за _____ 20____ г. на проезд в скором поезде
номер проездного документа _____ дата поездки _____
«Экспресс» № _____ сообщением _____,
в вагоне _____ класса стоимостью _____ руб. _____ коп. _____
(1,2,3 класс)

цифрами и прописью

в связи с тем, что _____

Денежные средства перевести на карту (счет) № _____

номер карты, счета

банка _____
наименование банка

дата

подпись

Приложение:

1. Копия паспорта
2. Проездной документ
3. Реквизиты банка, в котором была выдана платежная карта или открыт счет

Примечание:

- срок подачи претензионного заявления на возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы – 6 месяцев, со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензии (ст. 123 ФЗ от 10.01.2003 г. № 18 – ФЗ «Устав ж.д. транспорта РФ»);
- в случае выплаты возврата денежных средств за неиспользованный детский проездной документ, претензионное заявление должно быть написано от лица родителей (опекуна, попечителя) с приложением к заявлению копии свидетельства о рождении ребенка (копии документа, подтверждающего факт опекунства, попечительства);
- к претензионному заявлению прилагаются подлинники проездных документов, контрольные купоны к ним и вспомогательные документы, с информацией о возврате проездных документов;
- перечисление денежных средств безналичным порядком возможно только на банковский счет лица, фамилия которого указана в проездном документе (платежном документе). Для перечисления денежных средств на счет третьего лица к претензионному заявлению так же должна быть приложена доверенность на третье лицо, которое может действовать от имени пассажира. Доверенность не требует нотариального заверения.